



**MENINGKATKAN KEAKTIFAN SISWA DALAM MENGIKUTI PROSES  
BELAJAR MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
SISWA KELAS VII A SMP 2 BAE KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

**Oleh  
DIAH PANGESTUTI  
NIM. 200931103**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**



**MENINGKATKAN KEAKTIFAN SISWA DALAM MENGIKUTI PROSES  
BELAJAR MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK PADA  
SISWA KELAS VII A SMP 2 BAE KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**Oleh  
DIAH PANGESTUTI  
NIM. 200931103**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2013**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### ***MOTTO:***

Kalau mau hasil dalam tiga bulan tanamlah padi, kalau mau hasil dalam empat bulan tanamlah jagung, kalau mau hasil dalam satu tahun tanamlah salak, dan kalau mau hasil untuk selama-lamanya maka tanamlah pendidikan karena pendidikan akan bermanfaat untuk selama-lamanya. (Prof Dr. H. A. Muhidi)

### **PERSEMBAHAN:**

1. Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Uyiek Supto dan Ibu Inria Sofiana) yang selalu mendo'akanku dan Adikku tersayang.
2. Teman-teman UMK FKIP Progdi BK.
3. Almamater tahun 2009 kebanggaan tempatku menuntut ilmu.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Diah Pangestuti NIM 200931103 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

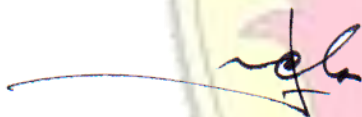
Kudus, 19 September 2013

Pembimbing I



**Dr. Sukiman, M.Pd**  
NIP 19571207 198303 1 001

Pembimbing II



**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
NIS. 061071130200010015

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan




**Dr. Dr. Slamet Utomo, M.Pd**  
NIP. 19621219 198703 1001



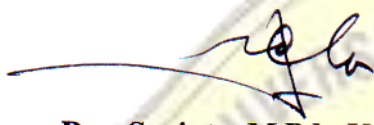
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Diah Pangestuti (NIM. 2009-31-103) ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada tanggal 23 September 2013.

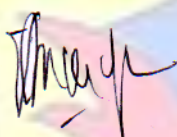
Tim Penguji

  
**Dr. Sukirman, M.Pd**  
NIP 19571207 198303 1 001

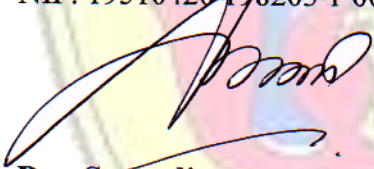
Ketua

  
**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
NIS. 061071130200010015

Anggota

  
**Dra. Hj. Sutarti, SE., MM**  
NIP. 19510420 198203 1 001

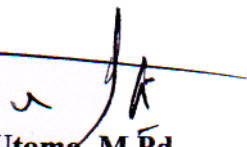
Anggota

  
**Drs. Sunardi**  
NIP. 19521105198303 1 004

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



  
**Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd**  
NIP. 19621219 198703 1001

## **PRAKATA**

Segala puji bagi Allah SWT. Pencipta alam semesta, pemberi kenikmatan dan kehidupan yang tiada terhingga. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya yang mulia, sahabatnya yang setia, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir masa.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari teman-teman dan bimbingan dari para dosen yang dengan gigihnya membimbing penulis. Melalui manis pahitnya berbagai macam hal dan proses yang sangat panjang. Maka pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Sumarwiyah, M.Pd.,Kons, Ka. Progdi BK FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian bimbingannya selama ini.
2. Dr. Sukiman. M.Pd., dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tak henti-hentinya mengarahkan sejak awal proposal, penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
3. Drs Sucipto, M.Pd.,Kons, dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tak henti-hentinya mengarahkan sejak awal penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan dan penulisan skripsi.
5. Drs. Moh. Akhsanul Khaq, Kepala SMP N 2 Bae Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Dherta Prihastuti, S.Psi, kolaborator (guru BK) sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama pelaksanaan penelitian.
7. Bapak/Ibu guru SMP 2 Bae Kudus dan adik-adik tingkat BK semester VII yang PPL di SMP 2 Bae Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Walaupun disadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, namun diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan mendapat ridlo dari Allah SWT. Amin.

Kudus, 19 September 2013

Penulis,



**Diah Pangestuti**  
NIM. 200931103



## ABSTRAK

Pangestuti, Diah. 2013. *Meningkatkan Keaktifan Siswa Dalam Mengikuti Proses Belajar Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas VII A SMP 2 Bae Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Bimbingan Konseling. Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (I) Drs. Sukiman, M.Pd, (II) Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons.

Kata Kunci: *Keaktifan siswa, Bimbingan Kelompok*.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya hasil observasi dan wawancara pada tanggal 20 Juli 2013 oleh wali kelas VII A yaitu siswa saat di dalam kelas menunjukkan sikap pendiam, siswa belum bisa mengungkapkan pendapatnya, tidak terlalu aktif dalam proses kegiatan belajar-mengajar, jika diberi pertanyaan oleh guru sering tidak bisa menjawab atau tidak pernah mencoba menyelesaikan soal dari guru dan siswa belum bisa memahami suatu materi pelajaran dengan baik karena siswa tidak mau bertanya apabila mengalami kesulitan dalam memahami suatu materi pelajaran. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan keaktifan siswa saat mengikuti proses belajar pada siswa kelas VII A SMP 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014. Tujuan penelitian: 1). Mendeskripsikan keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar melalui layanan bimbingan kelompok dapat meningkat. 2). Diperoleh peningkatan keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar siswa kelas VII A SMP 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014 dengan layanan bimbingan kelompok. Kegunaan penelitian: 1) Kegunaan teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai pemanfaatan bimbingan kelompok dalam meningkatkan keaktifan siswa saat proses belajar didalam kelas. 2) Kegunaan praktis dari penelitian ini terdiri: a). Bagi siswa, Penelitian ini bagi siswa diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam bidang mengenai bimbingan kelompok. b). Bagi konselor, diharapkan dapat menjadi masukan bagi guru untuk dapat memahami karakteristik siswa serta menciptakan suasana efektif dan kondusif di kelas. c). Bagi kepala sekolah, memperoleh masukan serta informasi sebagai kebijakan tentang keaktifan siswa saat proses belajar melalui bimbingan kelompok pada siswa.

Ruang lingkup penelitian: Meningkatkan keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VII A SMP 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014, penulis memfokuskan pada keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar. Hipotesis tindakan dalam penelitian ini adalah ada peningkatan keaktifan siswa dalam mengikuti proses belajar melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VII A SMP 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014.

Setting penelitian: SMP 2 Bae Kudus. Subyek yang diteliti: 8 siswa kelas VII A SMP N 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014. Rancangan penelitian yang dipergunakan adalah Penelitian Tindakan Kelas (PTK). Variabel penelitian

ini adalah layanan bimbingan kelompok sebagai variabel bebas dan keaktifan saat mengikuti proses belajar sebagai variabel terikat. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode observasi dan metode wawancara.

Hasil Penelitian: Pada siklus I yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan skor 107 dengan rata-rata 13,3 yang menunjukkan kategori cukup. Hal ini ditunjukkan pada peningkatan skor pada masing-masing siswa, bahwa semua siswa masuk dalam kategori cukup dengan 2 siswa yang mempunyai prosentase di bawah 50% dan 6 siswa mempunyai di atas 50%. Pada siklus II yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan skor 131 dengan rata-rata 16,3 yang menunjukkan kategori baik. Hasil tersebut ditunjukkan pada 1 siswa yang masuk dalam kategori sangat baik, 3 siswa dalam kategori cukup dan 4 siswa dalam kategori baik. Dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan keaktifan siswa saat mengikuti proses belajar pada siswa kelas VII A SMP N 2 Bae Kudus tahun pelajaran 2013/2014.

Simpulan berdasarkan hasil dan pembahasan dapat dianalisis: Pada siklus I yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan skor 107 menunjukkan kategori cukup. Hal ini ditunjukkan pada peningkatan skor pada masing-masing siswa, bahwa semua siswa masuk dalam kategori cukup dengan 2 siswa yang mempunyai prosentase di bawah 50% dan 6 siswa mempunyai di atas 50%. Pada siklus II yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan skor 131 yang menunjukkan kategori baik. Hasil tersebut ditunjukkan pada 1 siswa yang masuk dalam kategori sangat baik, 3 siswa dalam kategori cukup dan 4 siswa dalam kategori baik. Saran dari penelitian ini adalah 1). Bagi Siswa: Para siswa hendaknya dapat lebih baik lagi dalam memanfaatkan waktu sehingga dapat lebih aktif dalam mengikuti proses belajar. 2). Bagi Orang Tua: Para orang tua diharapkan dapat ikut berperan dengan memberikan motivasi terhadap anak. 3). Bagi Guru BK: Mengupayakan secara lebih maksimal untuk memberikan layanan bimbingan konseling. 4). Bagi Guru Bidang Studi: Dapat mengenali siswa secara baik yang kurang dalam aktif belajar sehingga dapat mengatasi atau menindaklanjuti secara cepat. 5). Bagi Peneliti Berikutnya: Mampu menjadi pengalaman yang dapat diaplikasikan dan dapat diperbaiki saat melakukan penelitian di sekolah. 6). Bagi Kepala Sekolah: Dapat menciptakan sebuah kebijakan yang baik untuk siswa khususnya dan untuk personil sekolah.

## ABSTRACT

Pangestuti, Diah. 2013. ***Meningkatkan Keaktifan Siswa Dalam Mengikuti Proses Belajar Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas VII A SMP 2 Bae Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014.*** Guidance and Conseling, Teacher Training and Education Department, Muria Kudus University. Advisor: (I) Drs. Sukiman, M.Pd, (II) Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons.

Keywords: *Student Activity, Group Counseling*

The research was motivated by the results of observations and interviews July 20, 2013 by class VII A ie: Current students in the class showed taciturn demeanor, Students have not been able to express his opinion, Not very active in the process of teaching and learning activities, If asked a question by the teacher often can't answer or do not ever try to resolve the problem of teachers and Students can't understand the subject matter well because students do not want to ask if it had difficulty in understanding the subject matter. Research objectives: 1) To determine the involvement of the student in the learning process through the following group counseling services can be improved. 2) obtained an increase in activity of students in the learning process following the class VII A SMP 2 Bae Kudus academic year 2013/2014 with group counseling services. Usability research: (1) the theoretical usefulness of this research is expected to provide insights into the utilization of group counseling in improving student activity during the process of learning in the classroom . (2) the practical usefulness of this study comprises : a). For students, this study for students is expected to increase knowledge in the field of guidance and counseling, especially regarding group counseling services. b). For teachers, are expected to be input for the teacher to be able to understand the characteristics of the students and to create an effective and conducive atmosphere for learning activities in the classroom. c). For schools, obtain feedback and information about student activity during the process of learning through group counseling to students of class VII which will also be used as one indicator of that support increasing student achievement.

The scope of the study: Improving students' activeness in following the process of learning through group counseling services to students of class VII A SMP 2 Bae Kudus academic year 2013/2014, the author focuses on the involvement of the student in the learning process to follow. Action hypothesis in this study is an increase in the activity of students through the process of learning through group counseling services to students of class VII A SMP 2 Bae Kudus academic year 2013/2014 .

The subjects studied were 8 students of class VII A SMP 2 Bae Kudus academic year 2013/2014. The research design used was Classroom Action Research (CAR). Research cycle of planning, action, observation and reflection. The research variables are group counseling services as independent variables and liveliness while following the process of learning as the dependent variable.



Methods of data collection in this study was the method of observation and interview methods.

Results: In the first cycle, conducted by researchers get a score of 107 with an average of 13.3 which indicates sufficient category. This is shown in the increase in scores on each student, that all students in the category simply by 2 percent of students who have below 50 % and 6 students have above 50 %. In the second cycle, conducted by researchers get a score of 131 with an average of 16.3 which indicates either category. The results are shown in 1 incoming students in the excellent category, 3 students in enough categories and 4 students in both categories. It can be concluded that the group counseling services can increase student activity while following the process of learning in students of class VII A SMP 2 Bae Kudus academic year 2013/2014.

The conclusions of this study is on the first cycle, conducted by researchers get a score of 107 indicates sufficient category. This is shown in the increase in scores on each student, that all students in the category simply by 2 percent of students who have below 50 % and 6 students have above 50 %. In the second cycle, conducted by researchers get a score of 131 which indicates either category. The results are shown in 1 incoming students in the excellent category, 3 students in enough categories and 4 students in both categories. Suggestions from this study is 1). For Students: Students should be able to better utilize the time in order to be more active in participating in the learning process. 2). For Parents: Parents are expected to play a role in motivating the child. 3). For Teachers BK: Striving to be maximal to provide counseling services. 4). For Teachers Field of Study: either to recognize students who are less in active learning so as to overcome or to follow up quickly. 5). Researcher Next: Able to be an experience that can be applied and can be repaired while doing research in the school. 6). For Principal: Can create a good policy for students in particular and for school personnel.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6 Definisi Operasional .....	8
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>10</b>
2.1 Keaktifan Siswa Dalam Proses Belajar .....	10
2.1.1. Keaktifan Siswa .....	10
2.1.1.1 Pengertian Keaktifan Siswa .....	11
2.1.1.2 Keaktifan Siswa .....	12



2.1.1.3 Ciri-Ciri Siswa yang Sedang Aktif Belajar.....	13
2.1.1.4 Jenis Keaktifan Siswa .....	14
2.1.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keaktifan Belajar Siswa .....	16
2.1.2 Proses Belajar .....	18
2.1.2.1 Pengertian Proses Belajar .....	18
2.1.2.2 Tahap-Tahap Dalam Proses Belajar.....	19
2.1.3 Keaktifan Siswa Dalam Mengikuti Proses Belajar.....	21
2.2 Layanan Bimbingan Kelompok.....	24
2.2.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	24
2.2.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok .....	24
2.2.3 Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok .....	25
2.2.4 Ciri-ciri Bimbingan Kelompok.....	26
2.2.5 Jenis-jenis Layanan Bimbingan Kelompok.....	28
2.2.6 Tahap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok .....	30
2.2.7 Asas Bimbingan Kelompok.....	34
2.2.8 Komponen-Komponen Bimbingan Kelompok.....	34
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	37
2.4 Kerangka Berpikir .....	40
2.5 Indikator Kinerja.....	41
2.5.1 Indikator Proses .....	41
2.5.2 Indikator Hasil .....	41
2.6 Hipotesis Tindakan .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43

3.1	Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian .....	43
3.1.1	Setting Penelitian .....	43
3.1.2	Karakteristik Subjek Penelitian .....	43
3.2	Variabel Penelitian.....	44
3.3	Rancangan Penelitian.....	44
3.3.1	Siklus Penelitian .....	45
3.3.1.1	Perencanaan.....	46
3.3.1.2	Tindakan/ Pelaksanaan.....	47
3.3.1.3	Observasi.....	47
3.3.1.4	Refleksi .....	48
3.4	Prosedur Penelitian .....	49
3.4.1	Metode Observasi .....	49
3.4.2	Metode Wawancara .....	52
3.5	Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		56
4.1	Siklus I.....	56
4.1.1	Deskripsi Pelaksanaan Bimbingan Pada Siklus I .....	56
4.1.1.1	Perencanaan.....	57
4.1.1.2	Pelaksanaan .....	59
4.1.1.3	Obsevasi .....	60
4.1.1.4	Refleksi .....	67
4.2	Siklus II.....	68
4.2.1	Deskripsi Pelaksanaan Bimbingan Pada Siklus II.....	68

4.2.1.1 Perencanaan.....	68
4.2.1.2 Pelaksanaan .....	69
4.2.1.3 Obsevasi .....	70
4.2.1.4 Refleksi .....	74
4.3 Uji Hipotesis Tindakan.....	78
BAB V PEMBAHASAN .....	79
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	105



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Indikator Keberhasilan Penelitian .....	41
3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	43
3.2 Materi Layanan Bimbingan Kelompok.....	46
4.1 Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	58
4.2 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I .....	59
4.3 Kriteria Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti.....	60
4.4 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I .....	61
4.5 Kriteria Observasi Peneliti Terhadap Siswa .....	61
4.6 Hasil Pengamatan Kondisi Bimbingan Kelompok Siklus I .....	62
4.7 Kriteria Kondisi Bimbingan Kelompok .....	62
4.8 Hasil Observasi Setelah Pelaksanaan Siklus I .....	63
4.9 Kriteria Analisis Observasi Setelah Pelaksanaan Siklus I .....	64
4.10 Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	65
4.11 Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Siklus II.....	67
4.12 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II .....	68
4.13 Kriteria Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti.....	68
4.14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II.....	69
4.15 Kriteria Observasi Peneliti Terhadap Siswa .....	70
4.16 Hasil Pengamatan Kondisi Bimbingan Kelompok Siklus II.....	70
4.17 Kriteria Kondisi Bimbingan Kelompok .....	70

4.18	Hasil Observasi Setelah Pelaksanaan Siklus II .....	71
4.19	Kriteria Analisis Observasi Setelah Pelaksanaan Siklus II .....	72
4.20	Analisis Secara Keseluruhan Per Indikator .....	74
4.21	Aspek yang Diamati .....	74
4.22	Kriteria Analisis Indikator .....	74
4.23	Analisis Kondisi Siswa Secara Keseluruhan.....	75
4.24	Kriteria analisis kondisi siswa.....	76
4.25	Analisa keseluruhan tindakan layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh peneliti .....	76





## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikiran Penelitian Tindakan Kelas .....	40
2.2 Siklus Penelitian Tindakan Kelas .....	45



## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Kondisi Siswa Setelah Pelaksanaan Siklus I .....	64
4.2 Kondisi Siswa Setelah Pelaksanaan Siklus II.....	72
4.3 Analisis Per Indikator .....	75
4.4 Analisis Keseluruhan Per Individu .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Tabel Hasil Observasi Kondisi Awal Pra Siklus .....	106
2. Tabel Jadwal Pelaksanaan Siklus 1 dan 2 .....	107
3. Tabel Daftar Hadir Siswa Siklus 1 dan 2.....	109
4. Tabel Hasil Observasi Kolaborator Siklus 1 dan 2.....	111
5. Tabel Hasil Observasi Siklus I dan 2.....	115
6. Tabel Hasil Wawancara Setelah Layanan Siklus 1 dan 2.....	119
7. Tabel Daftar Riwayat Kelakuan Siklus 1 dan 2.....	121
8. Tabel Analisis Keseluruhan Tindakan Siklus 1 dan 2 .....	123
9. Daftar Subjek penelitian .....	124
10. Tabel Pedoman .....	125
11. Tabel Hasil Observasi Terhadap Peneliti .....	132
12. Tabel Hasil Observasi Terhadap Anggota Kelompok .....	144
13. Satuan Layanan.....	162
14. Pernyataan .....	204
15. Riwayat Hidup .....	205
16. Keterangan Selesai Bimbingan.....	206
17. Permohonan Ujian Skripsi.....	207
18. Penetapan Pembimbing Skripsi .....	208
19. Lembar Konsultasi Penulisan Skripsi .....	209
20. Permohonan Ijin Penelitian .....	210

21. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	211
---	-----

